

## 平成 28 年度事業報告

公益社団法人八代市シルバー人材センター

### 1.概 要

平成 28 年度は、2 年間にわたって取り組んできた会員増強対策による会員数 1000 名オーバーの達成に加え、シルバー一丸となった日々の積極的な取り組み、そして何よりも会員の皆様の真摯で誠実な就業姿勢と不断の努力がここに結実した結果、当センターの長年の悲願だった目標契約金額 4 億円をついに突破しました。シルバー人材センター事業にご理解を賜りご利用いただいた多くの発注者の皆様、八代市長様はじめご支援・ご指導いただきました関係の皆様、そして役職員・会員の皆様、すべての方々に心より感謝申し上げます。

就業率は、請負・委任事業と派遣事業の合計で 85.9%と前年に比べ 3.3%下がりましたが、依然として全国平均を大きく上回る高い水準を維持しています。また、就業延人員は 97,020 人と 932 人増加しました。その要因の一つに熊本地震発生に伴う避難者支援業務が挙げられます。一方で、受注件数は 4,640 件と 151 件減少しましたが、これは 1 件当たりの単価が上昇していることを示しています。

契約金額においては、請負・委任事業は前年の 3 億 6,029 万円に対し 3 億 5,812 万円と 0.6%の減となりましたが、派遣事業が前年の 3,774 万円に対し 4,282 万円と 13.4%増加したことにより、合計では前年の 3 億 9,804 万円から 4 億 94 万円と 4 億円オーバーの実績となりました。経済の長期低迷や熊本地震発生等の不安定要素が多い中、当センターの事業実績は平成 26 年度から平成 28 年度まで 3 年連続で過去最高を更新しています。3 年間にわたって実績が前年を上回ったことは、当センターが発注者の信頼をいただき安定的な成長を遂げていることを示しており、高く評価できるものではないかと思えます。

特に平成 28 年度の特徴として、これまで急成長を遂げてきた派遣事業分野の伸びが一段落し、逆に請負事業分野では下げ止まり現象が見られることです。これは 2 年前の会員数の動向に似ており、会員数が平成 26 年度の下げ止まり後に上昇に転じたように、平成 29 年度は請負分野の就業開拓を進め、攻勢に転じていきたいと考えています。

会員数におきましては、平成 27 年度から進めてきたシニアパートナー制度やがんばるシニア応援企業宣言、会員の魅力づくりのための会員旅行やグラウンドゴルフ大会、さらにプラチナ会員制度や夫婦会員制度の導入など、入会促進と退会抑制の両面から会員増強に努めてまいりました。その結果、2 年連続で大幅な会員増を果たし、平成 28 年度はついに 1,002 人と 1,000 人超えを達成しました。就業開拓とその受け皿となる会員の確保は、シルバー人材センター事業の重要な両輪であり、今回、会員数の拡大が事業拡大と密接にリンクしていることを証明したものと思えます。

会員数の減少に歯止めがかからないセンターが多い中、当センターにおけるいろいろな取り組みは県内外から大きな注目と高い評価をいただき、熊本県内においても、平成 28 年度からシニアパートナー制度を利用した会員獲得運動が、全県下で「シニアパートナー・キックオフ」と銘打って実施されたことから、それは明らかであります。

高齢者活用・現役世代サポート事業におきましては、就業開拓専門員と会員増強推進員

2名を中心として、得意先企業のフォローアップ、オーダーメイドの就業開拓、ハローワーク内に高齢者相談コーナーの設置等を行い、さらなる会員拡大、事業拡充に全力で取り組みました。その結果、シルバー人材センターが行う派遣事業が地域で次第に定着しつつあり、前年比で113.4%と着実な伸びを示しました。

地域就業機会創出・拡大事業の「空き家・空地管理ワンストップサービス事業」では、関係企業への事業説明が一応終了し、市との協定の締結を進めてまいりましたが、一部関連部署から協定締結について疑義が出されたため締結は見送りとなりました。今後、関係業者との協定締結を先行して速やかに進めていきたいと思っております。平成28年度の八代市外に住む方が所有する空地・空き家の除草等を含む受注は206件、6,112,574円で、そのうち15件、84,826円が純粹に空き家・空地管理業務でした。アンケート調査の結果、仕事をご依頼いただいた発注者の90%が当センターの仕事の仕上がりに満足という回答をいただきました。

げんき里村開拓事業におきましては、本事業の実施により地域のコミュニティが活性化され、地元民の間で鶴喰地域を中心として坂本地区を盛り上げようという動きが活発となり、昨年4月には、県補助事業のイエロープロジェクトによる「菜の花ウォーク」が企画・実施されました。このことにより鶴喰地区は、県の独自事業「農地集積加速化事業」の重点地区に選ばれ、げんき里村のメンバーを中心とした農業法人を新たに立上げ、野菜や米の栽培に取り掛かりました。これらの活動はすべて、げんき里村開拓事業を起点として始まったもので地元が協力し活気溢れる元気な地域、げんき里村の創生を図るという本事業本来の目的を達成できたものと考えています。そこで、当センターはその事業目的を達成したため、これまでの事業がこの法人に引き継がれ、今後はさまざまな面でバックアップしていく、いわゆる発展的解消という形で事業を終了しました。

平成28年度から新たに開始した入会説明会用DVD制作事業は大きな反響を呼び、全国のセンターから多くの問い合わせと18件、受注額175万円の正式発注をいただき、ホワイトカラー出身会員への就業機会の提供につながりました。また、本事業を創設したことが、結果として実績4億円超達成の鍵となりました。このことが、平成29年度に向けて役職員、会員のモチベーションのアップにつながったことは言うまでもありません。

今後も、役職員、会員ともに、新たな目標を掲げ、その達成に向けて一丸となって事業の発展拡充に努めてまいりたいと思っております。市ご当局はじめ関係機関には、これまで同様の積極的なご支援、ご指導を賜りますよう切にお願い申し上げます。

## 2.会員の異動状況

年度	入会者数			退会者数			年間の会 員増加数	年度末会員数		
	男	女	計	男	女	計		男	女	計
62	47	38	85	25	8	33	52	144	69	213
63	55	53	108	22	11	33	75	177	111	288
元	47	25	72	19	18	37	35	205	118	323
2	43	33	76	25	17	42	34	223	134	357
3	31	29	60	30	25	55	5	224	138	362
4	35	31	66	24	21	45	21	235	148	383
5	69	62	131	33	30	63	68	271	180	451
6	75	51	126	56	37	93	33	290	194	484
7	86	60	146	49	31	80	66	327	223	550
8	115	87	202	60	36	96	106	382	274	656
9	87	48	135	57	57	114	21	412	265	677
10	123	66	189	54	51	105	84	481	280	761
11	105	54	159	63	44	107	52	523	290	813
12	111	67	178	60	53	113	65	574	304	878
13	106	66	172	68	45	113	59	612	325	937
14	99	56	155	68	36	104	51	643	345	988
15	54	42	96	87	50	137	-41	610	337	947
16	77	50	127	116	68	184	-57	571	319	890
17	154	95	249	89	44	133	116	636	370	1006
18	127	71	198	77	44	121	77	686	397	1083
19	86	91	177	108	78	186	-9	664	410	1074
20	108	82	190	102	97	199	-9	670	395	1065
21	98	74	172	88	69	157	15	680	400	1080
22	115	52	167	89	64	153	14	706	388	1094
23	102	41	143	95	81	176	-33	713	348	1061
24	98	44	142	137	72	209	-67	674	320	994
25	79	38	117	114	72	186	-69	639	286	925
26	91	53	144	103	56	159	-15	627	283	910
27	97	72	169	75	40	115	54	649	315	964
28	74	64	138	59	41	100	38	664	338	1002

### 3.職群別事業実績

#### ① 請負・委任事業

職群別	職群名	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費等	事務費	合計額
専門技術	各種教師講師	9	3	18	43,200	0	5,184	48,384
	各種講座等の指導	24	6	197	329,723	124,017	80,017	533,757
	一般経理事務	12	1	99	387,288	0	46,332	433,620
	各種自動車の運転	2	2	17	83,130	47,069	9,956	140,155
	各種設備等の保守点検	12	1	187	748,000	0	84,150	832,150
	その他の特殊技術	27	8	200	776,610	425,475	95,575	1,297,660
	小計	86	21	718	2,367,951	596,561	321,214	3,285,726
技能	大工仕事	84	9	173	917,527	573,025	108,754	1,599,306
	塗装工事	3	1	9	61,361	45,956	7,338	114,655
	内装工事	1	1	1	14,161	31,860	1,694	47,715
	襖張替	58	3	140	588,148	427,060	70,528	1,085,736
	障子張替	121	3	259	1,032,484	208,122	122,994	1,363,600
	植木剪定	1,059	100	8,050	29,971,084	3,252,832	3,513,523	36,737,439
	小計	1,326	117	8,632	32,584,765	4,538,855	3,824,831	40,948,451
事務整理	整理事務	60	11	1,232	5,702,861	0	668,835	6,371,696
	文書等作成事務	12	1	12	13,590	0	1,620	15,210
	その他の事務	58	23	1,284	4,739,110	12,000	559,409	5,310,519
	毛筆宛名書き	18	7	69	84,147	0	9,008	93,155
	毛筆賞状書き	27	3	109	198,485	0	23,601	222,086
	その他の筆耕	1	1	2	4,320	0	519	4,839
	調査事務	1	24	42	146,700	0	17,568	164,268
	小計	177	70	2,750	10,889,213	12,000	1,280,560	12,181,773
管理監視	建物管理	337	103	10,184	38,940,142	0	4,654,315	43,594,457
	駐車場管理	38	30	1,682	4,858,812	52,120	581,338	5,492,270
	屋外施設管理	12	1	24	68,400	0	8,022	76,422
	スポーツ施設管理	12	2	83	396,105	0	46,131	442,236
	その他の管理、監視	52	17	583	2,016,265	0	241,844	2,258,109
	小計	451	153	12,556	46,279,724	52,120	5,531,650	51,863,494
折衝外交	集金	1	2	15	40,100	0	3,575	43,675
	検針	24	11	308	1,903,706	0	198,317	2,102,023
	その他の外務関係	439	33	1,858	3,957,540	0	445,920	4,403,460
	小計	464	46	2,181	5,901,346	0	647,812	6,549,158
軽作業	屋外清掃作業	262	75	2,210	6,295,765	129,531	743,472	7,168,768
	草取り	1	5	6	19,426	23,975	2,319	45,720
	除草作業	639	126	4,594	16,730,849	1,645,253	1,999,706	20,375,808

	草刈り	499	153	4,352	20,941,778	4,080,580	2,536,988	27,559,346
	消毒	1,119	4	2,238	3,059,460	881,725	367,288	4,308,463
	農作業	711	160	18,380	80,582,719	210,548	9,619,376	90,412,643
	屋外雑役作業	150	64	1,138	3,434,342	51,702	401,788	3,887,832
	その他の屋外作業	29	59	226	873,246	9,040	99,552	981,838
	屋内清掃作業	715	118	9,506	23,775,530	659,351	2,785,835	27,220,716
	包装・梱包作業	37	32	3,015	12,945,986	2,135	1,512,731	14,460,852
	調理・食品関係作業	47	12	1,206	2,415,184	88,322	287,226	2,790,732
	各種検査補助作業	12	1	69	220,915	0	13,565	234,480
	各種整理作業	14	13	720	2,511,347	0	292,508	2,803,855
	屋内雑役作業	212	87	4,324	17,076,139	502,794	2,033,192	19,612,125
	小計	4,447	909	51,984	190,882,676	8,284,956	22,695,546	221,863,178
サー ビス	高齢者福祉サービス	698	100	5,698	10,577,319	54,576	1,213,471	11,845,366
	家事援助サービス	476	65	3,316	8,081,651	133,081	952,943	9,167,675
	育児援助サービス	35	14	225	363,787	5,376	43,560	412,723
	小計	1,209	179	9,239	19,022,757	193,033	2,209,974	21,425,764
合計		8,160	1,495	88,060	307,928,432	13,677,525	36,511,587	358,117,544

② 派遣事業

	①受注 件数 (件)	②仕事の分類別 派遣労働登録会 員数(人)			③派 遣就 業実 人員 (人)	④派遣就 業延人員 (人日)	⑤契約金額(※円単位で記入の こと)			
		男 性	女 性	合 計			会員賃 金	手数料 等	合計	
仕事の分類別実績	管理的職業	2	0	0	0	6	21,761	4,802	26,563	
	専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	0	0	0	
	事務的職業	7	13	16	29	1,967	9,103,362	2,186,931	11,290,293	
	販売の職業	15	1	3	4	765	3,257,269	777,410	4,034,679	
	サービスの職業	36	25	53	78	4,419	14,057,909	3,813,749	17,871,658	
	保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	
	農林漁業の職業	2	23	2	25	6	14,178	4,191	18,369	
	生産工程の職業	2	4	0	4	16	93,000	27,459	120,459	
	輸送・機械運転の職業	43	38	1	39	279	1,361,795	377,189	1,738,984	
	建設・採掘の職業	0	6	0	6	0	0	0	0	
	運搬・清掃・包装等の職業	36	83	21	104	1,502	6,116,164	1,603,405	7,719,569	
上段計	143	19 3	96	289	183	8,960	34,025,438	8,795,136	42,820,574	
公共・民間別実績	下段計	143				8,960	34,025,438	8,795,136	42,820,574	
	公共事業	23				2,983	15,821,467	3,948,958	19,770,425	
	民間事業	一般企業等	120				5,977	18,203,971	4,846,178	23,050,149
		個人・家庭	0				0	0	0	0

#### 4.主な会議及び行事等

##### 研修会又は講習会

日 程	研修会又は講習会	摘 要
5月26日	県連合 県南安全研修会	
5月27日	上天草市シルバー人材センター会員研修会	事務局長講演
6月14日	動画制作講習会	
6月22日	北九州市シルバー人材センター研修来訪	
6月24日	第13回NRI顧客セミナー	東京 荒井出席
7月6～7日	植木剪定講習会	
7月7～8日	九シ協総会・役職員研修会	
9月1日	全シ協 新任事務局長研修 事例発表	事務局長
9月12～16日	保育補助講習	
9月26日	県連合 業務担当職員研修会	
10月5～7日	調理補助講習	
10月7日	全シ協 新任事務局長研修 事例発表	事務局長
10月12日	県連合派遣事業研修会	
10月18日	食品衛生講習会	
10月26、27日	清掃業務補助講習	
10月27日	岡山県浅口市シルバー人材センター・井原市シルバー人材センター事務局長及び事務局次長が研修のため来所	
10月31日	派遣事業事務移管の説明会	
11月11日	監事研修（熊本県連合会）	
11月14日	県シ連 福祉家事サービス研修会	
11月16日	県シ連 派遣講習	
11月17、18日	九シ協 職員研修会	
11月22日	安全運転講習会 YDS	
11月25日	全シ協中堅職員研修会司会者として出席	事務局長
11月30日	筑紫野市シルバー人材センター職員来訪	空き家管理事業
1月15日	マナー講習会（厚生会館）	
1月19日	筑後ブロックシルバー人材センター 事務局長来訪	
1月26日	宇部市シルバー人材センター役員研修来訪	
2月9日	厚生労働省職業安定局雇用開発部高齢雇用対策課就業対策係長 古口浩一氏来訪	
2月19日	マナー講習会補講（千丁文化センター）	253名参加
3月8日	エプロンケア講習	

主な会議

日 程	会議内容	摘 要
4月21日	DVD制作チーム会議	
5月11日	植木剪定班事故報告会議	
5月23日	第1回理事会	
5月24日	県連合第1回理事会	
5月25日	県連合第1回派遣事業推進委員会	
6月2日	地域班長会議	
6月10日	八代市老人クラブ 空き家管理事業説明	
6月20日	県連合事務局長会議	
6月28日	県連合第2回派遣事業推進委員会	
7月4日	民生委員校区長会議にて空き家管理説明	
7月11日	安全対策部会	
7月19日	派遣事業県南地区協議	
7月20日	市政協力員総会で空き家管理事業説明	
7月25日	編集委員会	
7月28日	県連合第3回派遣事業推進委員会	
7月29日	県連合第4回派遣事業推進委員会	
9月20日	県連合第2回理事会	
9月23日	会員確保のための活動に関する地域班長打ち合わせ会	
9月29日	県連合第5回派遣事業推進委員会	
10月11日	植木剪定班会議	
10月14日	第2回理事会	
11月24日	編集委員会	
12月26日	第3回理事会	
2月3日	県連合 総務・広報委員会	
2月27日	県連合 理事長・会長・事務局長会議	事務局長事例発表
3月17日	県連合 第3回理事会	

主な行事

日 程	行事内容	摘 要
5月17日	監査	
6月8日	県連合 定時総会	
6月17日	定時総会	
7月14日	県連合 安全大会	
7月20日	安全大会	
7月21日	県連合巡回指導	
7月27日、8月23日	安全対策部会安全パトロール	
8月5日	市長・議長へ全シ協決議文の要請活動	
8月8日	ハローワーク山中所長に高齢者相談コーナー設置のお願い	
9月30日	会員確保のための説明会（一般）	
10月3日	シルバー法制化 30周年記念事業の一環として市庁舎敷地内清掃ボランティア活動	
10月12日	クレオン杯Gゴルフ大会	
10月16日	全国花火競技大会後の清掃奉仕 80名参加	
10月17日	坂本町にて入会説明会	
11月2日	市と平成29年度予算協議	
11月7日	ふれあいフェスタ	米と平家味噌販売
11月15日	全シ協 村木専務理事来訪	
11月19日	法制化30周年記念パレード（熊本市）	
2月13日	職員選考試験	職員の退職に伴う採用
2月17日、24日	嘱託職員選考試験	
2月17日	県連合安全パトロール	