

報 告 平成29年度事業報告

1. 概 要

平成27年度から高齢者活用・現役世代雇用サポート事業等を通じて積極的に実施してきた会員拡大の取り組みにより、会員数はこの3年間で実人員増100名超を達成し、平成29年度末には1012名となりました。加えて170名余のシニアパートナーが登録され、就業開拓のための強力なバックボーンができたことにより、事業実績も昨年の4億円を大きく上回る4億2217万円と大幅な伸びを示しました。

センターの事業規模は母体となる自治体の人口規模によってある程度決定づけられますが、13万人口都市である八代市の場合、3億円が標準的な事業規模基準となっています。当センターにおきましても2億円から3億円への事業拡大にはわずか3年しか要しませんでした。3億円から4億円への道のりは想像以上に長く、その達成に実に16年もの歳月を要しました。このことを見ても八代市の人口規模において4億円という数字がいかに大きなものであるかわかると思います。そして、17年目となる平成28年度にして達成した4億円を、翌年度の平成29年度には、さらに2200万円、5.5%上回ったことは極めて重要な意味があるものと考えます。

会員はじめ、役職員並びにシルバー人材センター事業にご理解を賜りご利用いただいた多くの発注者の皆様、八代市長様はじめ市当局のご支援・ご指導いただきました関係の皆様方に心より感謝申し上げます。

就業率は、請負・委任事業と派遣事業の合計で83.9%と前年に比べ2%下がりましたが、依然として全国平均を大きく上回る高い水準を維持しています。また、就業延人員は97,794人と774人増加しました。

派遣事業に本格参入した平成25年度以降、請負・委任による受託事業の就業適正化に伴う派遣事業への切り替えが進んでまいりましたが、平成29年度は明らかに次の段階へと歩みを進めたものと思います。具体的には、受託事業の減少の下げ止まりが見られた平成28年度をボトムとして、平成29年度は受託事業が3億5800万円から3億7800万円へと一気に上昇に転じました。一方で派遣事業は4280万円から4360万円と、安定期の動きを示しています。昨年の事業報告において「会員数が平成26年度の下げ止まり後に上昇に転じたように、平成29年度は請負分野の就業開拓を進め、攻勢に転じていきたい。」としておりましたが、まさにそのとおりの結果になったものと思います。

なお、反省点として未就業又はそれに近い会員のフォローが完全にできなかったことが挙げられます。そのため、年度末において60名近くの会費未納が発生してしまいました。急きょ入会説明会用DVD制作事業のパーツづくりの一環として、就業機会の少ない多くの会員にエキストラ出演の就業機会を提供しましたが、就業した会員の皆さんのいきいきとした表情には就業の喜びが溢れており、高齢者に就業を通して生きがいを提供するシルバー人材センター事業の原点を垣間見た思いでした。今後、きめ細かい声掛けや、ミスマッチ解消の配慮が不足していた点は、真摯な反省と共に今後の運営に活かしていかなければなりません。

シルバー人材センターの基幹事業となった高齢者活用・現役世代雇用サポート事業におきましては、就業開拓と会員増強両面に力を入れ、さらなる会員拡大、事業拡充に全力で取り組んだ結果、標準以上の成果と実績を上げて全国規模の標準の枠を超えた事業規模のセンターとして一歩足を踏み出すことができました。

また、県シ連も県内各センターに導入を促したシニアパートナー制度を初めとして、県内外から大きな注目と高い評価をいただき、熊本県内においてもシルバー人材センター事業を先頭に立ってけん引するセンターとして期待されているところです。

地域就業機会創出・拡大事業の「空き家・空地管理ワンストップサービス事業」では、事業2年目を迎え関連企業との連携のための協議も進展したことから、本格実施に向けて市との協定の締結を目指しましたが市の窓口が一本化されていないこともあり、協定締結には至りませんでした。しかしながら、空き家管理事業は実質的に既にスタートしており、平成29年度は空き家の年間管理を25件、その他空家の清掃や空地の除草等を含めるとトータルで221件、6,565,494円の受注がありました。

高齢者トータルアシストプランでは、高齢者福祉サービスが653件12,531,390円、粗大ごみ処理事業97件1,363,652円、ワンコインながいきサポート事業1235件238,200円の受注があり、高齢者の日常生活のサポートと社会福祉に貢献できたものと思います。

平家味噌事業では泉町椎原の6名の会員が毎年約1200kgの仕込みを行い、平成29年度の売り上げは594,626円となりました。原材料である「みさを大豆」の調達が多くは望めないことから仕込み量の増加は厳しい状況ですが、リピーターの定着により生産量と販売量とのバランスは取れており、本事業に携わる会員も適度な就業に満足していただいています。

保育補助事業では、9月に開催された県連合会主催の人材育成事業「保育補助講習」を受講した会員が、10月以降八代市内の3つの保育園で派遣就業を開始し、797,498円の実績を上げました。人手不足を背景に各保育園から当センターには大きな期待が寄せられており、スキルを持った会員の確保が急務となっております。今後も、センターに併設された「シルバーあいちゃん」での一時預かりとともに、国が進める子育て支援に寄与していきたいと思いをします。

平成28年度から新たに開始した入会説明会用DVD制作事業は全国27のセンターから2,527,200円の発注をいただきました。また、平成30年度からは当センターのホームページからの入会申し込み受付を可能とするWeb入会チャネルの導入に合わせてHP用プロモーション動画を作成しました。平成30年度は当センターのプロモーション動画を無償提供することにより、これを管理するNRIとコラボしながらWeb入会チャネルの全国的な普及を進めて会員拡大に貢献するとともに、入会説明会用動画制作の受注促進を図りたいと思いをします。

今後も平成29年度の大きな成果を基盤として、役職員、会員ともに、新たな目標を掲げ、その達成に向けて一丸となって事業の発展拡充に努めてまいりたいと思いをします。市ご当局はじめ関係の皆様には、これまで同様の積極的なご支援、ご指導を賜りますよう切にお願い申し上げます。

2. 会員の異動状況

年度	入会者数			退会者数			年間の会 員増加数	年度末会員数		
	男	女	計	男	女	計		男	女	計
62	47	38	85	25	8	33	52	144	69	213
63	55	53	108	22	11	33	75	177	111	288
元	47	25	72	19	18	37	35	205	118	323
2	43	33	76	25	17	42	34	223	134	357
3	31	29	60	30	25	55	5	224	138	362
4	35	31	66	24	21	45	21	235	148	383
5	69	62	131	33	30	63	68	271	180	451
6	75	51	126	56	37	93	33	290	194	484
7	86	60	146	49	31	80	66	327	223	550
8	115	87	202	60	36	96	106	382	274	656
9	87	48	135	57	57	114	21	412	265	677
10	123	66	189	54	51	105	84	481	280	761
11	105	54	159	63	44	107	52	523	290	813
12	111	67	178	60	53	113	65	574	304	878
13	106	66	172	68	45	113	59	612	325	937
14	99	56	155	68	36	104	51	643	345	988
15	54	42	96	87	50	137	-41	610	337	947
16	77	50	127	116	68	184	-57	571	319	890
17	154	95	249	89	44	133	116	636	370	1006
18	127	71	198	77	44	121	77	686	397	1083
19	86	91	177	108	78	186	-9	664	410	1074
20	108	82	190	102	97	199	-9	670	395	1065
21	98	74	172	88	69	157	15	680	400	1080
22	115	52	167	89	64	153	14	706	388	1094
23	102	41	143	95	81	176	-33	713	348	1061
24	98	44	142	137	72	209	-67	674	320	994
25	79	38	117	114	72	186	-69	639	286	925
26	91	53	144	103	56	159	-15	627	283	910
27	97	72	169	75	40	115	54	649	315	964
28	74	64	138	59	41	100	38	664	338	1002
29	83	63	146	75	61	136	10	672	340	1012

3. 職群別事業実績

① 請負・委任事業

職群別	職群名	受託 件数	実人 員	延日人 員	配分金	材料費等	事務費	合計額
専門技術	各種教師講師	9	3	22	52,800	0	6,336	59,136
	各種講座等の指導	24	4	179	393,291	128,262	98,929	620,482
	一般経理事務	12	1	107	451,560	0	53,960	505,520
	各種自動車の運転	2	2	17	85,425	45,802	10,233	141,460
	各種設備等の保守 点検	12	1	192	771,840	0	92,160	864,000
	その他の特殊技術	35	41	411	2,257,276	170,742	276,785	2,704,803
技能	大工仕事	68	9	149	887,421	793,613	104,392	1,785,426
	塗装工事	3	1	7	52,729	29,529	6,302	88,560
	内装工事	1	1	1	9,015	6,048	1,077	16,140
	襖張替	60	4	148	702,700	523,065	83,331	1,309,096
	障子張替	100	4	208	794,098	200,673	94,071	1,088,842
	植木剪定	1,067	72	7,878	30,681,553	3,423,562	3,571,580	37,676,695
	縫製作業	3	1	34	16,870	0	1,205	18,075
事務整理	整理事務	85	23	1,741	8,383,828	0	992,003	9,375,831
	文書等作成事務	12	1	12	12,120	0	1,440	13,560
	その他の事務	60	16	1,364	5,271,600	0	629,760	5,901,360
	毛筆宛名書き	13	5	84	126,582	0	15,707	142,289
	毛筆賞状書き	31	3	150	257,052	0	30,872	287,924
	その他の筆耕	3	1	6	10,010	0	1,200	11,210
	調査事務	1	25	25	150,750	0	18,000	168,750
	その他の調査事務	1	6	10	65,300	0	4,660	69,960
管理監視	建物管理	379	109	11,205	43,910,458	0	5,235,861	49,146,319
	駐車場管理	38	21	1,680	5,040,139	52,704	593,137	5,685,980
	屋外施設管理	12	1	24	70,560	0	8,445	79,005
	スポーツ施設管理	12	2	62	394,932	0	47,304	442,236
	その他の管理, 監視	52	22	599	2,120,160	0	253,688	2,373,848
折衝外交	検針	24	9	286	2,063,127	0	226,360	2,289,487
	その他の外務関係	479	34	1,996	4,331,320	0	518,960	4,850,280
軽作業	屋外清掃作業	308	102	2,501	7,157,740	164,560	841,239	8,163,539
	草取り	2	9	11	34,156	1,632	4,052	39,840
	除草作業	680	101	4,500	17,703,307	1,940,880	2,098,071	21,742,258
	草刈り	513	127	4,362	22,266,980	4,294,778	2,565,359	29,127,117
	消毒	1,069	5	2,121	2,975,578	871,531	355,916	4,203,025
	農作業	633	139	17,086	78,815,300	908	9,507,997	88,324,205

	屋外雑役作業	341	80	1,345	3,867,455	203,290	456,935	4,527,680
	その他の屋外作業	23	58	122	453,072	26,056	55,388	534,516
	屋内清掃作業	693	111	9,508	23,925,724	585,259	2,820,292	27,331,275
	包装・梱包作業	36	23	3,351	15,342,524	0	1,757,216	17,099,740
	調理・食品関係作業	44	12	1,003	2,003,435	78,182	238,255	2,319,872
	各種検査補助作業	12	1	61	199,904	0	12,352	212,256
	各種整理作業	15	13	794	3,306,455	0	373,918	3,680,373
	屋内雑役作業	189	78	4,604	19,401,117	391,332	2,310,334	22,102,783
サービス	高齢者福祉サービス	653	86	5,642	11,206,147	3,105	1,322,138	12,531,390
	家事援助サービス	473	64	3,156	7,576,587	88,656	905,043	8,570,286
	育児援助サービス	15	5	134	258,349	0	30,850	289,199
	合計	8,297	1,436	88,898	325,858,346	14,024,169	38,633,113	378,515,628

② 派遣事業

	①受注件数(件)	②仕事の分類別派遣労働登録会員数(人)			③派遣就業実人員(人)	④派遣就業延人員(人日)	⑤契約金額(※円単位で記入のこと)			
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計	
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0	0	0	0	0	
	専門的・技術的職業	3	0	0	0	236	616,668	181,867	798,535	
	事務的職業	7	14	20	34	1,832	8,917,081	2,500,868	11,417,949	
	販売の職業	13	1	3	4	820	3,394,058	990,330	4,384,388	
	サービスの職業	25	28	57	85	3,171	9,248,334	2,709,418	11,957,752	
	保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	
	農林漁業の職業	2	27	4	31	10	37,755	11,175	48,930	
	生産工程の職業	4	4	0	4	147	844,609	249,677	1,094,286	
	輸送・機械運転の職業	34	38	1	39	800	3,485,463	1,001,226	4,486,689	
	建設・採掘の職業	0	4	0	4	0	0	0	0	
	運搬・清掃・包装等の職業	24	78	25	103	1,880	7,309,879	2,163,340	9,473,219	
	上段計	112	194	110	304	154	8,896	33,853,847	9,807,901	43,661,748
	公共・民間別実績	下段計	112				8,896	33,853,847	9,807,901	43,661,748
公共事業		25				2,547	13,022,014	3,698,995	16,721,009	
民間事業		一般企業等	86				6,343	20,801,833	6,100,026	26,901,859
		個人・家庭	1				6	30,000	8,880	38,880

4. 主な会議及び行事等

研修会又は講習会

日 程	研修会又は講習会	摘 要
5月12日	県連合 安全・適正就業推進員研修会	
5月26日	上天草市シルバー人材センター会員研修会	事務局長講演
6月6～8日	植木剪定講習会	
6月20日	刈払機安全教育研修	
7月13、14日	九シ協総会・役職員研修会	理事長
7月19～24日	連合 活躍人材育成事業 介護補助講習会	
7月24日	全シ協適正就業推進員研修で講演（東京）	事務局長
7月26日	鹿屋市シルバー人材センター来訪	
8月1日	カルマー取扱い研修	
9月1日	江別市シルバー人材センター来訪	
9月5～7日	連合活躍人材育成事業 保育補助講習	
9月10日	平成29年度マナー講習会 469名参加（厚生会館）	
9月15日	エイジレスユーザー研修会	
9月25日	連合 役職員研修会	理事長ほか理事1名
9月28～29日	九州ブロック職員研修会（大分市）	
10月23日	食品衛生講習会	
11月1日	鹿島市シルバー人材センター理事来訪	
11月12日	マナー講習会補講（千丁文化センター）	113名受講
11月14日	県シ連 福祉・家事援助サービス事業担当者研修会	
11月14日	伊佐市シルバー人材センター来訪	
11月15日	農作業プチ体験会	
11月24日、 12月4日	安全運転講習会 YDS	9名受講
11月24日	山口県シルバー人材センター連合会職員研修講演	事務局長
11月27日	派遣請負適正化セミナー（労働局）グランメッセ	
12月8日	派遣元責任者講習会 福岡市	吉川次長、荒井主任
12月11日	福祉・家事援助サービス事業担当者研修会	倉岡主事
12月20日	苫小牧市シルバー人材センター来訪	
1月25日	マナー講習会補講	7名受講
1月26日	諫早市シルバー人材センター 職員来訪	
2月21日～23日	植木剪定講習会	
2月22日	マナー講習会補講	1名受講
2月23日	長門市シルバー人材センター役員研修来訪	
3月9日	泉大津市シルバー人材センター役員研修来訪	
3月20日	荒尾市シルバー人材センター職員来訪	

主な会議

日 程	会議内容	摘 要
4月21日	植木剪定班会議	
4月27日	平家味噌班会議	
5月22日	県連合 第1回理事会	
5月23日	第1回理事会	
5月31日	地域班長会議	
6月9日	植木剪定班長会議	
6月30日	県連合事務局長会議	
6月30日	生活支援・介護予防サービス推進協議会	
7月25日	編集委員会	
8月3日	連合 シルバーフェスタ実行委員会議	
8月28日	連合 派遣事業推進委員会議	
9月29日	植木剪定班長会議	
10月11日	県連合 第2回理事会	
10月13日	第2回理事会	
12月13日	坂本地区包括支援センター地域会議	
12月22日	第3回理事会	
1月16日	県連合 派遣事業推進委員会	
1月19日	九州ブロック 派遣事業実務担当者会議	
2月2日	県連合 総務・広報委員会	
2月21日	県連合 理事長・事務局長会議	
3月13日	県連合 第3回理事会	
3月23日	第4回理事会	
3月27日	植木剪定班長会議	

主な行事

日 程	行事内容	摘 要
5月18日	監査	
6月14日	県連合 定時総会	
6月16日	定時総会	本人出席 355名 委任状出席 504名
7月5日	県連合 安全大会	
7月10日	安全大会	205名参加
8月9日	市長・議長へ全シ協決議文の要請活動	
9月19日	地域福祉推進フォーラム	
10月15日	千丁いぐさの里祭りにてチラシ配布	
10月22日	全国花火競技大会後の清掃奉仕作業 34名参加	
10月30日	連合会設立20周年記念式典（KKRホテル熊本）	
10月31日	ゆうゆうセミナー 鏡文化センター 63名参加	
11月4日	シルバーフェスタ（熊本市びぶれす広場）	
11月16、17日	会員一泊旅行 霧島	28名参加