

令和元年度事業報告

1.概 要

令和元年度は、八代市シルバー人材センターにとって新たな飛躍の年になったと言えます。平成 27 年度から最優先課題として取り組んできた会員拡大への取り組みが 5 年目の節目に結実し、令和元年度会員数は前年度の 1,062 人を実数で 101 人、9.5 パーセント上回る 1,163 人となり、5 年間トータルで実に 253 人の増加を果たしました。

令和元年度から新たに開始したプラチナネットワーク事業によるプラチナ会員の 40 名増加、シニアパートナー制度で会員予備軍となる約 260 名から正会員登録を積極的に進めたこと、さらに DVD 制作事業でのエキストラ出演などだれでも参加できる事業への就業を勧め、会費未納による退会者を抑制したことにより、退会者数が 23 年ぶりに 100 人を下回ったこと等が大幅な会員数の増加に寄与しているものと考えられます。

契約金額におきましても、請負が 3 億 8561 万円と 1204 万円、3.2 パーセント増加し、派遣は 5289 万円と 522 万円、11 パーセント増加しており、合計では 4 億 3851 万円と 1726 万円と 4.1 パーセント増加し、過去最高額を達成しました。

日本国内で 1 月に発生した新型コロナウイルス感染症の影響は、3 月に入って中国からの輸入部品がストップしたことによる業務量の減少に伴う契約打ち切りが一件ありましたが、それ以外には大きな影響はありませんでした。しかしながら、新型コロナウイルス感染症が全国的に拡大し、緊急事態宣言が発令されるに至り、公共施設の閉鎖等による就業の停止などの影響が徐々に現れており、予断を許さない状況にあります。

就業率は 76.9 パーセントと前年に比べて 6.2 パーセント低下しましたが、これはプラチナネットワーク事業の実施により、プラチナ会員数が 40 名増加したことが大きな原因であり、就業率そのものは依然として全国平均を大きく上回る水準を維持しています。

また、就業延人員は 9 万 6099 人と前年の 9 万 7289 人から 1190 人減少しました。これは市営駐車場管理など、公共事業の減少が主な原因と考えられます。

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業におきましては、昨年引き続き、子育て支援などの人手不足分野でスキルアップ講習と就業開拓をセットで実施し、受注した新規事業所へのマッチングを同時進行で進めてまいりました。併せて、見積単価の適正化を進め、会員の働く意欲の高揚を図りました。

高齢者トータルアシストプランでは、高齢者福祉サービスが受注件数 724 件、契約金額が 1534 万 6536 円、粗大ごみ処理事業はそれぞれ 93 件、174 万 2525 円、ワンコインながいきサポート事業は 1,124 件、19 万 7700 円の受注があり、高齢者の日常生

活のサポートと社会福祉に貢献できたものと思います。坂本地区で開始したプラチナネットワーク事業では、サービスの提供が98件、契約金額が1万6500円となりました。

平家味噌事業では泉町椎原の6名の会員が約1000kgの仕込みを行い、令和元年度の売り上げは53万9215円となりました。本事業に携わる会員も高齢化してきたことから、1月には後継者育成のための研修を行いました。

保育補助事業では、県連合会主催の人材育成事業「保育補助講習」を受講して入会登録をした7名が市内の保育園で保育補助として派遣就業に就き、466万7887円の実績を上げており、保育園の人手不足を補うことに貢献できたものと思います。今後も「シルバーあいちゃん」での一時預かりと併せて、国が進める子育て支援に寄与してまいります。

入会説明会用DVD制作事業は全国17のセンターから193万3850円の発注をいただきました。令和2年度もNRⅠが50センター分のDVD制作についての制作経費を負担するキャンペーンを実施しており、既に全国の12センターから予約受注しています。これにより、会員活動シーン撮影会等の開催により多くの会員に就業機会を提供できると考えています。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大がシルバー人材センター事業にも暗い影を落とすことが予想されますが、逆にこれを機に就業を希望する高齢者が増えることも考えられることから、ポジティブに会員拡大に取り組んでいきたいと思えます。また、就業開拓分野におきましても、新型コロナウイルス感染症の終息に伴って経済活動が一斉に活発化した時、深刻な人手不足が発生することが考えられます。それに向けて、今の時点で企業に対してPR活動を行い、体制の整備と受注促進を進めてまいります。

市ご当局はじめ関係の皆様には、これまで同様の積極的なご支援、ご指導を賜りますよう切にお願い申し上げます。

2.会員の異動状況

年度	入会者数			退会者数			年間の会 員増加数	年度末会員数		
	男	女	計	男	女	計		男	女	計
62	47	38	85	25	8	33	52	144	69	213
63	55	53	108	22	11	33	75	177	111	288
元	47	25	72	19	18	37	35	205	118	323
2	43	33	76	25	17	42	34	223	134	357
3	31	29	60	30	25	55	5	224	138	362
4	35	31	66	24	21	45	21	235	148	383
5	69	62	131	33	30	63	68	271	180	451
6	75	51	126	56	37	93	33	290	194	484
7	86	60	146	49	31	80	66	327	223	550
8	115	87	202	60	36	96	106	382	274	656
9	87	48	135	57	57	114	21	412	265	677
10	123	66	189	54	51	105	84	481	280	761
11	105	54	159	63	44	107	52	523	290	813
12	111	67	178	60	53	113	65	574	304	878
13	106	66	172	68	45	113	59	612	325	937
14	99	56	155	68	36	104	51	643	345	988
15	54	42	96	87	50	137	-41	610	337	947
16	77	50	127	116	68	184	-57	571	319	890
17	154	95	249	89	44	133	116	636	370	1006
18	127	71	198	77	44	121	77	686	397	1083
19	86	91	177	108	78	186	-9	664	410	1074
20	108	82	190	102	97	199	-9	670	395	1065
21	98	74	172	88	69	157	15	680	400	1080
22	115	52	167	89	64	153	14	706	388	1094
23	102	41	143	95	81	176	-33	713	348	1061
24	98	44	142	137	72	209	-67	674	320	994
25	79	38	117	114	72	186	-69	639	286	925
26	91	53	144	103	56	159	-15	627	283	910
27	97	72	169	75	40	115	54	649	315	964
28	74	64	138	59	41	100	38	664	338	1002
29	83	63	146	75	61	136	10	672	340	1012
30	114	68	182	75	57	132	50	711	351	1062
元	98	93	191	59	31	90	101	750	413	1163

3.職群別事業実績

請負・委任事業

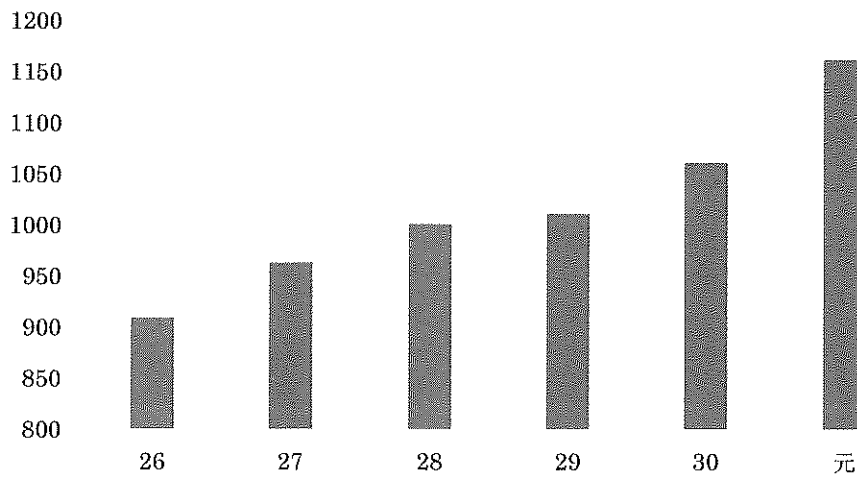
種別	職群名	受託件数 (件)	実人員 (人)	延日人員 (人)	合計額 (円)
専門技術	各種教師講師	8	2	14	37,632
	各種講座等の指導	24	5	261	734,279
	各種自動車の運転	2	2	32	293,920
	各種設備等の保守点検	12	1	194	963,885
	その他の特殊技術	17	70	320	1,933,850
技能	大工仕事	49	7	164	1,280,850
	襖張替	40	3	142	951,692
	障子張替	83	3	243	1,013,004
	植木剪定	989	70	8,699	37,671,225
事務整理	整理事務	48	11	986	5,768,178
	文書等作成事務	12	1	12	13,740
	その他の事務	61	16	1,370	6,572,740
	ペン宛名書き	1	1	1	1,228
	毛筆宛名書き	10	4	45	82,488
	筆耕	1	1	4	5,952
	毛筆賞状書き	28	3	172	288,075
	調査事務	1	30	30	229,581
管理監視	建物管理	331	97	9,326	42,560,992
	駐車場管理	19	13	1,030	3,338,729
	屋外施設管理	12	1	24	85,137
	スポーツ施設管理	12	2	70	469,283
	その他の管理、監視	28	18	301	1,648,968
折衝外交	集金	1	2	13	47,300
	検針	24	8	283	1,901,096
	その他の外務関係	463	44	2,104	5,561,640
軽作業	屋外清掃作業	354	95	2,405	8,174,144
	除草作業	553	106	4,040	20,017,206
	草刈り	489	139	4,442	30,876,136
	消毒	1,109	6	2,218	4,453,290
	農作業	665	134	17,447	103,132,190
	屋外雑役作業	525	63	1,394	4,218,973
	その他の屋外作業	10	43	62	263,979
	屋内清掃作業	722	118	9,312	30,969,171

	包装・梱包作業	36	22	2,798	15,997,415
	調理・食品関係作業	13	9	484	1,252,708
	各種検査補助作業	12	1	62	229,178
	各種整理作業	16	13	1,238	6,200,734
	屋内雑役作業	177	92	4,363	22,639,116
サービス	広報関連サービス	1	2	2	9,708
	高齢者福祉サービス	723	105	6,040	15,183,177
	家事援助サービス	472	59	3,097	8,328,075
	育児援助サービス	13	3	90	217,899
合 計		8,166	1,425	85,334	385,618,563

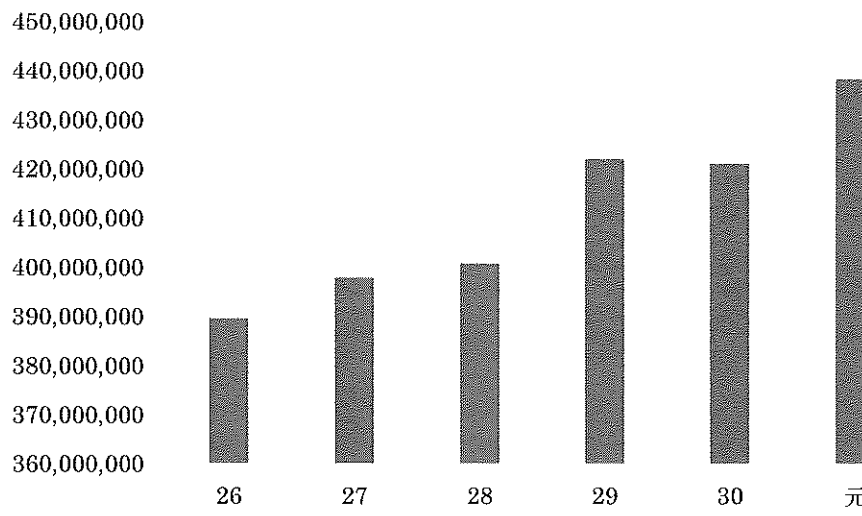
派遣事業

	①受 注件 数 (件)	②仕事の分類別 派遣労働登録会員数 (人)			③派遣 就業実 人員 (人)	④派遣 就業延 人員 (人日)	⑤契約金額			
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計	
		管理的職業	0	0			0	0	0	0
専門的・技術的職業	3	1	3	4	338	1,256,142	355,857	1,611,999		
事務的職業	7	6	10	16	1,838	9,813,473	3,089,013	12,902,486		
販売の職業	13	0	1	1	737	3,324,443	1,069,002	4,393,445		
サービスの職業	39	5	45	50	4,843	15,532,160	4,686,906	20,219,066		
保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0		
農林漁業の職業	1	6	0	6	3	3,770	1,115	4,885		
生産工程の職業	7	2	0	2	589	1,766,763	540,581	2,307,344		
輸送・機械運転の職業	27	18	0	18	944	3,405,594	1,042,559	4,448,153		
建設・採掘の職業	0	1	0	1	0	0	0	0		
運搬・清掃・包装等の職業	19	21	14	35	1,473	5,443,049	1,561,027	7,004,076		
上段計	116	60	73	133	149	10,765	40,545,394	12,346,060	52,891,454	
公共・民間別実績	下段計		116				10,765	40,545,394	12,346,060	52,891,454
	公共事業		28				2,188	12,304,392	3,898,244	16,202,636
	民間事業	一般企業等	87				8,574	28,225,252	8,442,776	36,668,028
		個人・家庭	1				3	15,750	5,040	20,790

会員数のうごき



契約金額のうごき



4.主な会議及び行事等

研修会又は講習会

日 程	研修会又は講習会	摘 要
6月11日	安全管理講習会 労働基準協会主催	(吉川出席)
8月20日～22日	連合 保育補助講習	
9月4日	連合刈払機講習	
9月26日	香川県連合会会員拡大セミナー講演	松村
9月28日	マナー講習会	ハーモニーホール
10月11日	宇部市シルバー人材センター役員等合同研修会講演	松村
10月25日	職業紹介責任者講習会	吉川
10月28.29日	連合 清掃補助講習会	
10月30.31日	全シ協新任理事長研修会	東京(松山理事長)
11月5～7日	管理職員ハイブリッド研修	福岡(吉川)
11月17日	第2回マナー講習会(千丁町)	133名参加
11月21.22日	九シ協職員研修会	鹿児島市(荒井)
11月26日	NR I ユーザー研修会	熊本市:吉川、山本
11月28日	連合 派遣事業研修会	熊本市:吉川、荒井
12月12日	連合 業務研修会	深田、吉本、松本、元田参加
1月15日、16日	植木剪定講習会	麦島公民館 10人参加 入会1人
1月21日	改正労働法講習会	グランメッセ 吉川、荒井参加
1月22日	連合 会計担当者研修会	熊本城ホール 三次参加
1月29日、30日	連合 保育補助講習	ハーモニーホール 11人参加 4人入会
1月29日	食品衛生講習	ハーモニーホール 松村、荒井参加
2月12日	連合 福祉家事援助サービス事業担当者研修会	熊本市
2月26日	九シ協 中堅職員研修会	福岡市 荒井、山本出席

主な会議

日 程	会議内容	摘 要
4月15日	坂本地区ケア会議	
4月18日	平家味噌班会議	
4月19日	連合 派遣事業推進委員会	熊本市
4月25日	地域ケア会議4者協議	
5月15日	坂本地区ケア会議	
5月20日	坂本地区班会員へプラチナネットワーク事業説明会	
5月22日	連合 理事会	熊本市
5月30日	地域班長会議	
6月17日	坂本地区ケア会議	
6月18日	臨時理事会	
6月19日	連合理事会 総会	熊本市
6月21日	坂本町住民自治協議会プラチナネットワーク説明	
6月25日	連合 事務局長会議	熊本市
6月26日	坂本地区市政協力員会議にてプラチナネットワーク説明	
7月4日、5日	九シ協定期総会、役職員研修会	長崎市
7月5日	編集委員会	
7月16日	補助金担当者会議	熊本市
7月31日	植木剪定班長会議	
8月8日	連合 派遣事業推進委員会	熊本市
9月4日	坂本町入会説明会（プラチナネットワーク）	
9月9日	坂本町地域ケア会議	
10月15日	連合 派遣事業推進委員会	
10月9日	連合理事会	熊本市
11月27日	連合臨時総会	熊本市
12月11日	坂本町地域班長会議	
2月4日	連合 総務広報委員会	熊本市 松村出席
2月21日	連合 理事長・事務局長会議	熊本市 理事長、 局長出席
3月17日	連合理事会	熊本市 理事長出席

主な行事

日 程	行事内容	摘 要
5月14日	安全・適正就業推進員研修会（県南）	
5月17日	監査	
6月21日	坂本町プラチナ会員入会説明会	
6月18日	令和元年度定時総会	
6月28日	鹿児島市シルバー人材センター職員交流研修会	
7月12日	連合安全大会	理事長、荒井、窪田、吉永参加
7月24日	安全大会	255名参加
7月30日	連合巡回指導	
8月9日	大崎町シルバー人材センター来訪	
8月16日	要請行動 全シ協令和元年度要請文	
9月30日	連合 入会説明会拡大版	ハーモニーホール
10月4日	仙台市シルバー人材センター来訪	
10月20日	全国花火競技大会後の清掃奉仕作業	64名参加
10月24日	太田黒浩一氏講演会	ハーモニーホール 77名参加
10月25日	坂本町一人暮らし交流会	
11月6日	上半期監査	
11月6日	NR I 社長来訪	
11月11日	令和2年度予算要求（長寿支援課へ）	
11月15日	熊本市、鹿児島市、全シ協会長懇談会	理事長、局長出席
11月16日	全シ協 金子会長視察来訪	
11月23日	シルバーフェスタ	熊本市：吉川、山本
12月17日	厚生年金基金説明会	熊本県民交流館パ レア 松村 三次
1月8日、9日	シニアのためのお仕事相談会	ハーモニーホール 相談受付 22名 SP 登録 8名
1月27日	鳥栖市シルバー人材センター来訪	
2月6日	水戸市シルバー人材センター来訪	
2月18日	みやこ町シルバー人材センター来訪	
2月27日	金子全シ協会長 平家味噌取材のため来訪	
3月10日	月刊シルバー編集部より電話取材（空き家管理事業）	