

報 告 令和2年度事業報告

1.概 要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症が多くの事業分野に大きな影響を与えた一年となりました。当センターは、平成27年度から令和元年度までの5年間、シニアパートナー制度、協賛企業による割引制度、プラチナネットワーク事業など、創意工夫を凝らした多くの新たな取り組みにより、会員数、事業量ともに右肩上がり成長してまいりました。しかしながら、新型コロナウイルスの感染リスクが高く、重症化の危険がある高齢者が集うシルバー人材センターにおいて最優先すべきは会員の安全であり、そのためには若干の事業の足踏みはやむを得ないものと判断し、令和2年度は次のような感染防止策の強化を図りました。

- ・危機管理マニュアルの策定
- ・業種別に、就業会員への感染予防のための行動マニュアル「新型コロナ感染防止のための行動自粛について」(ハガキ)を送付して注意喚起
- ・感染者との濃厚接触者となった会員への慎重かつ丁寧な対応の徹底
- ・新型コロナウイルス感染症が疑われる症状を呈した嘱託職員に対する労働基準法第26条の「使用者の責に帰すべき事由による休業」の適用
- ・国に対して小学校休業等対応助成金及び支援金を請求
- ・朝の検温実施
- ・パルスオキシメーター、パーテーション、血圧計、体温計等の設置
- ・雇用調整助成金の申請と交付
- ・持続化給付金の会員への周知
- ・発注者に対して「会員への感染防止に関するお願い」の文書を送付して協力を依頼
- ・総会、マナー講習会、安全大会等、多数の会員が集まるイベントの実施方法の変更や中止

このような各種対策と会員、発注者のご理解とご協力により、令和2年度は会員に一人の感染者も出ずことなく、一年を終えることができました。ただ、一方で密を避けるために、それまで積極的に実施してきた会員拡大のための取り組みの多くを中止し、また発注先の事業所等での感染者の発生時には国の基準を上回る就業制限を行って感染防止に努めた結果、新規入会者の減少や契約金額の低下は避けられず、会員数は1,177名と前年を14名上回りましたが、契約金額は4億1,345万円と、前年を約2,500万円下回る実績となりました。また、加えて令和2年7月4日に発生した未曾有の水害によって坂本地域が甚大な被害を受け、今なお自宅に帰ることができない会員も多くいます。

このように、令和2年度はシルバー人材センター事業だけでなく、多くの事業者にとって厳しい試練の年となりました。当センターもこのような状況下において、契約金額の減少は避けられませんでした。しかしながら、シルバー人材センターの根幹ともいえる会員数がわずかながら増加したことは、次年度への明るい材料となるものです。令和3年度は新型コロナウイルス感染症に万全の予防措置を講じながら、事業拡大に向けて全力で取り組んでいきたいと考えています。

未就業会員及び会費未納会員に対しては日頃の声掛けを励行すると同時に、誰でも参加できる DVD 撮影会への就業を勧めました。

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業におきましては、子育て支援などの人手不足分野で会員の確保とスキルアップ講習をセットで実施し、同時に新規就業先の確保とマッチングを進めてまいりました。また、適正な配分金単価への調整もほぼ完了し、令和 2 年度は一般労働者とほぼ変わらない水準となり、会員の働く意欲の後押しができたものと思います。ただ、今後はその水準に見合った仕事の質を求められることとなるため、会員への意識啓発に力を入れたいと思います。

空き家・空地管理ワンストップサービス事業では、空き家の年間管理を 53 件、その他空家の清掃や空地の除草等を含めるとトータルで 209 件、10,865,024 円の受注があり、着実に契約が増えてきています。

高齢者トータルアシストプランでは、高齢者福祉サービスが受注件数 121 件、契約金額が 8,896,299 円、粗大ごみ処理事業はそれぞれ 126 件、2,149,423 円、ワンコインながいきサポート事業は 887 件、140,400 円の受注があり、高齢者の日常生活のサポートと社会福祉に貢献できたものと思います。

プラチナネットワーク事業は令和 2 年 7 月豪雨で交通網が遮断され休止状態となりましたが、インフラの復活に合わせ、10 月から職員の常駐を再開しました。その後、地元の理解も進み、会員数も増加してきています。

平家味噌事業では泉町椎原の 6 名の会員が 4 回、約 1000kg の仕込みを行い、令和 2 年度の売り上げは 451,800 円となりました。本事業に携わる会員も高齢化してきたことから、1 月には後継者育成のための研修を行いました。

保育補助事業では、県連合会主催の人材育成事業「保育補助講習」に 4 名の既存会員と 3 名の一般受講生が参加され、一般受講生 3 名全員が新規会員登録をしていただきました。新たな戦力を加え、13 名の会員が八代市内 9 か所の保育園で派遣就業に就き、8,282,801 円の実績を上げ、保育園の人手不足を補うことに貢献できました。今後も国が進める子育て支援に積極的に寄与してまいります。

入会説明会用 DVD 制作事業は全国 11 のセンターから 1,009,668 円の発注をいただきました。この売り上げを原資として行う DVD 撮影会は誰でも気軽に参加できることから、多くの会員が楽しみにしています。

令和 3 年度は、現状では新型コロナウイルス感染症の終息も見えませんが、感染拡大に十分注意しながら、会員増強と就業機会の確保を図ってまいりたいと思います。市ご当局はじめ関係の皆様には、これまで同様の積極的なご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

2. 会員の異動状況

年度	入会者数			退会者数			年間の会 員増加数	年度末会員数		
	男	女	計	男	女	計		男	女	計
昭和 62	47	38	85	25	8	33	52	144	69	213
63	55	53	108	22	11	33	75	177	111	288
平成元	47	25	72	19	18	37	35	205	118	323
2	43	33	76	25	17	42	34	223	134	357
3	31	29	60	30	25	55	5	224	138	362
4	35	31	66	24	21	45	21	235	148	383
5	69	62	131	33	30	63	68	271	180	451
6	75	51	126	56	37	93	33	290	194	484
7	86	60	146	49	31	80	66	327	223	550
8	115	87	202	60	36	96	106	382	274	656
9	87	48	135	57	57	114	21	412	265	677
10	123	66	189	54	51	105	84	481	280	761
11	105	54	159	63	44	107	52	523	290	813
12	111	67	178	60	53	113	65	574	304	878
13	106	66	172	68	45	113	59	612	325	937
14	99	56	155	68	36	104	51	643	345	988
15	54	42	96	87	50	137	-41	610	337	947
16	77	50	127	116	68	184	-57	571	319	890
17	154	95	249	89	44	133	116	636	370	1006
18	127	71	198	77	44	121	77	686	397	1083
19	86	91	177	108	78	186	-9	664	410	1074
20	108	82	190	102	97	199	-9	670	395	1065
21	98	74	172	88	69	157	15	680	400	1080
22	115	52	167	89	64	153	14	706	388	1094
23	102	41	143	95	81	176	-33	713	348	1061
24	98	44	142	137	72	209	-67	674	320	994
25	79	38	117	114	72	186	-69	639	286	925
26	91	53	144	103	56	159	-15	627	283	910
27	97	72	169	75	40	115	54	649	315	964
28	74	64	138	59	41	100	38	664	338	1002
29	83	63	146	75	61	136	10	672	340	1012
30	114	68	182	75	57	132	50	711	351	1062
令和元	98	93	191	59	31	90	101	750	413	1163
2	71	51	122	66	42	108	14	755	422	1177

3. 職群別事業実績

請負・委任事業

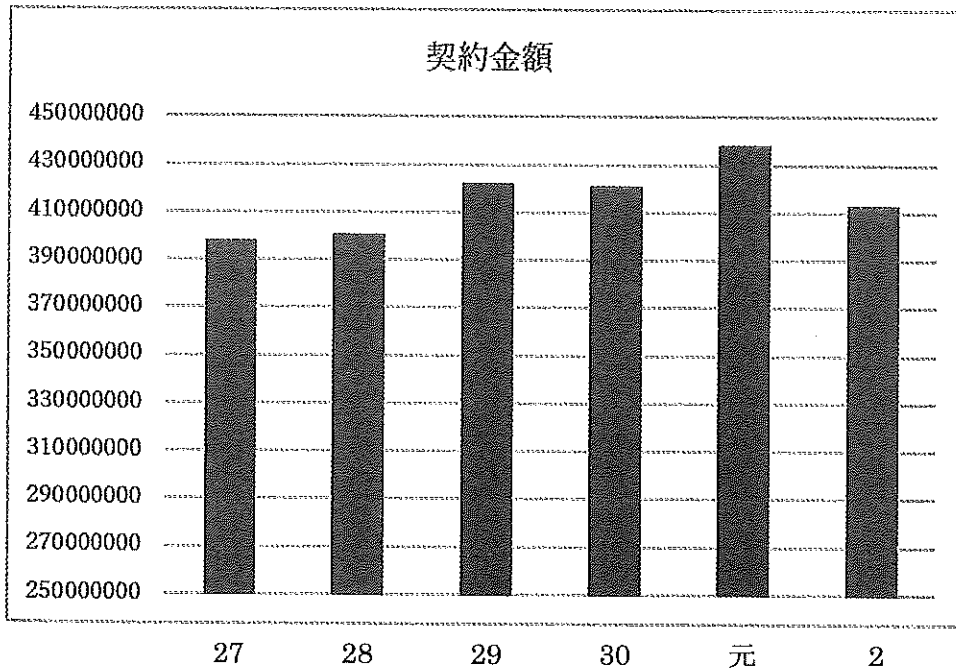
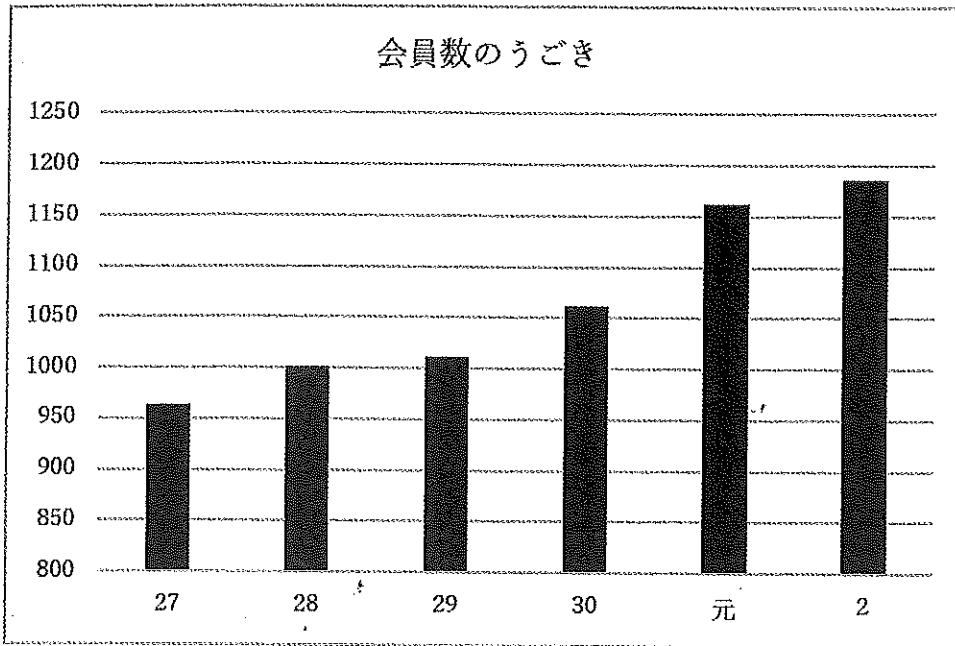
種別	職群名	受託件数 (件)	延日人員 (人)	配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	合計額 (円)
専門技術	各種教師講師	3	6	14,400	0	1,728	16,128
	各種講座等の指導	8	30	89,518	21,972	10,734	122,224
	各種設備等の保守点検	2	19	86,773	0	10,412	97,185
	その他の特殊技術	15	172	874,457	62,040	93,281	1,029,778
技能	大工仕事	48	125	608,191	420,832	70,992	1,100,015
	換張替	42	138	519,882	352,119	60,386	932,387
	障子張替	84	245	773,029	216,750	89,213	1,078,992
	植木剪定	911	7,479	28,324,275	3076,390	3,194,378	34,595,043
事務整理	整理事務	51	988	5,524,405	0	660,553	6,184,958
	文書等作成事務	12	12	13,392	0	1,596	14,988
	その他の事務	48	1,084	4,395,695	0	526,378	4,922,073
	毛筆宛名書き	7	50	60,917	0	6,664	67,581
	毛筆賞状書き	28	127	183,340	0	20,561	203,901
	調査事務	1	30	213,300	0	25,488	238,788
管理監視	建物管理	301	8,040	33,385,269	2,751	3,990,242	37,378,262
	駐車場管理	12	486	825,069	0	98,715	923,784
	屋外施設管理	10	23	78,075	0	9,361	87,436
	スポーツ施設管理	3	16	108,912	0	12,999	121,911
	その他の管理、監視	18	269	1,625,326	0	193,789	1,819,115
折衝外交	集金	1	10	39,969	0	3,481	43,450
	検針	24	300	1,836,836	0	211,829	2,048,665
	その他の外務関係	492	2,200	5,319,984	0	631,296	5,951,280
軽作業	屋外清掃作業	323	2,089	6,091,310	196,731	729,644	7,017,685
	除草作業	537	3,594	15,436,398	1,535,304	1,838,503	18,810,205
	草刈り	441	3,901	22,586,242	3,548,285	2,976,263	29,110,790
	消毒	989	1,978	2,866,376	889,263	343,488	4,099,127
	農作業	591	15,679	84,407,008	32	9,988,312	94,395,352
	屋外雑役作業	641	1,681	3,572,368	288,827	666,486	4,527,681
	その他の屋外作業	4	18	43,100	15,213	5,166	63,479
	屋内清掃作業	673	9,152	27,247,005	642,863	3,200,038	31,089,906
	包装・梱包作業	30	3,113	16,705,512	0	1,950,563	18,656,075
	調理・食品関係作業	21	1,411	4,326,158	0	717,244	5,043,402
	各種検査補助作業	12	64	222,315	0	14,402	236,717
	各種整理作業	18	1,350	5,885,722	0	684,370	6,570,092
	屋内雑役作業	215	4,200	19,518,943	520,302	2,322,782	22,362,027
	サービス	広報関連サービス	1	2	7,930	0	950
高齢者福祉サービス		574	5,573	12,424,349	855	1,452,107	13,877,311

	家事援助サービス	405	2,691	6,688,805	47,123	793,793	7,529,721
	育児援助サービス	12	71	142,003	0	16,906	158,909
	合計	7,608	78,416	313,072,558	11,837,652	37,625,093	362,535,303

派遣事業

令和2年度 派遣事業実績（八代実施事業所）

	① 受注 件数 (件)	② 仕事の分類別 派遣労働登録 会員数(人)			③ 派遣 就業 実人員 (人)	④ 派遣 就業 延人員 (日)	⑤ 契約金額		
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	専門的 技術的職業	3	0	1	1	356	1,487,059	449,215	1,936,274
	事務的職業	4	5	4	9	1,759	9,095,290	2,682,987	11,778,277
	販売の職業	9	0	0	0	644	3,140,580	1,044,671	4,185,251
	サービスの職業	22	7	23	30	3,993	14,390,341	3,720,921	18,111,262
	保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	5	0	5	0	0	0	0
	生産工程の職業	4	1	0	1	406	1,278,243	383,208	1,661,451
	輸送・機械運搬の 職業	9	18	0	18	659	2,632,522	770,675	3,403,197
	建設・採掘の職業	0	1	0	1	0	0	0	0
	運搬・清掃・ 包装等の職業	16	22	7	29	1,921	7,476,903	2,362,701	9,839,604
	上段計	67	59	35	94	110	9,738	39,500,938	11,414,378
公共・民間別実績	下段計	67				9,738	39,500,938	11,414,378	50,915,316
	公共事業	9				2,137	11,702,116	3,698,173	15,400,289
	民間事業	58				7,601	27,798,822	7,716,205	35,515,027
	個人・家庭	0				0	0	0	0



4. 主な会議及び行事等

研修会又は講習会

日 程	研修会又は講習会	摘 要
7月22日	県シ連派遣指導	
7月28日	NRI リモート研修（エイジレス入れ替え）	
8月4日	職員ビジネスマナー研修	
10月26日	高齢者雇用推進セミナー	熊本市
10月29日	刈払機取扱い安全講習	
12月4日	派遣元責任者講習	福岡市
1月13日～15日	連合 保育補助講習	中九州短期大学 7名参加
1月28日、29日	植木剪定講習会	5名参加

主な会議

日 程	会議内容	摘 要
4月15日	平家味噌班会議	
5月22日	第1回理事会	決議の省略
5月28日	県シ連理事会	決議の省略
6月1日	戦略会議	
6月18日	第2回理事会（臨時理事会）	
7月21日	編集委員会	
8月27日	戦略会議	
10月28日	国庫補助金担当者会議	熊本市
10月21日	第3回理事会	
11月24日	インボイス制度に係る理事会議	熊本市
11月27日	編集委員会	
12月25日	第4回理事会	
3月17日	連合 理事会	
3月24日	第5回理事会	

主な行事

日 程	行事内容	摘 要
5月18日	監査	
6月18日	令和2年度定時総会	
6月19日	県シ連 理事会 総会	決議の省略
11月4日	上半期監査	
12月3日	就業相談会（高齢者活躍人材確保育成事業）	桜十字ホール
12月18日	連合 安全パトロール	
12月21日	ゆうゆうセミナー「脱！下流老人」	7名参加